

Wij zoeken een gemotiveerde

## Medewerker onthaal & facturatie (100%)

De Heerlijckyt is een inspirerende plek voor meerdaagse verblijven. Tot onze klanten rekenen we niet alleen bedrijven en organisaties maar ook trainers, opleidingsorganisaties en vzw's die we op de beste manier ondersteunen om hun vergadering, teambuilding of opleiding nog krachtiger te maken.

Ook particulieren kunnen op de Heerlijckyt terecht als deelnemer aan één van onze opleidingen of ontmoetingsmomenten. Daarnaast is de Heerlijckyt ook te huur voor grote of kleine feesten, of voor week- of weekendverblijven met vrienden of familie.

Kortom, de 8 sfeervolle zalen, 80 "heerlijkke" bedden, lekker gezonde keuken, het hartelijk team en de 23ha natuur maken samen de meest krachtige ontmoetings- en ontwikkelomgeving voor groepen.

Als medewerker onthaal en facturatie sta je in voor de warme verwelkoming van onze groepen alsook voor de facturatie aan onze gasten.

Je zorgt ervoor dat elke gast zich welkom voelt en bij jouw een aanspreekpunt vindt bij vragen.

Taken:

- Warm en hulpvaardig onthaal van groepen waaronder het begeleiden van groepen bij aankomst, het controleren van zalen, assisteren bij vragen en geven van een welkomswoord
- Controle, opmaak en verwerking van facturen na evenementen aan gasten
- Opvolging van reservaties wat voorschotten betreft
- Klaarmaken dagkassa voor de medewerkers front office
- Ondersteuning in de operationele horeca werking waar nodig
- Algemene administratieve ondersteuning

Profiel:

- Je bent administratief sterk met oog voor punctualiteit en detail.
- Je bent empatisch. Warm contact en kwaliteitsvol communiceren is vanzelfsprekend voor jou.
- Praktisch en probleemoplossend denken en handelen is vanzelfsprekend voor jou.
- Je bent perfect Nederlandstalig
- Je beschikt over een goede kennis van Word, Excel en Outlook. Ervaring in Protel en Wings is wenselijk maar niet verplicht.

- Je werkt planmatig en nauwgezet.
- Je hebt een passie voor leren en ontwikkelen, dit binnen een horecacontext en goesting om mee het verhaal van de Heerlijckyt te schrijven.
- Je bent flexibel in je werktijden naar gelang de bezetting.

Wij bieden:

Een bijzondere en uitdagende functie op een bijzondere plek. Een voltijds bediendencontract van onbepaalde duur. Verloning in functie van je ervaring en competenties en in overeenstemming met pc 302 - horeca. Extralegale voordelen voorzien.

Interesse?

Mail je cv met motivatiebrief vandaag nog naar [recruitering@metsense.be](mailto:recruitering@metsense.be) t.a.v. Elien Ovarit – hr

Meer informatie over de Heerlijckyt van Elsmeren u vinden op [www.Heerlijckyt.org](http://www.Heerlijckyt.org)